

Privacybeleid

Jouw privacy vind ik belangrijk, dus ik verbind me ertoe die te respecteren. Alle persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 die de privacy bij de verwerking van persoonlijke gegevens beschermt en met de GDPR van 25 mei 2018.

De essentie in een notendop voor jou:

- Ik deel of verkoop nooit persoonlijke informatie aan derden.
- Ik stuur je nooit nieuwsbrieven, tenzij je jezelf hebt ingeschreven. Uitschrijven kan steeds met één knop.

Wanneer en waarvoor gebruiken we jouw persoonlijke gegevens?

Als bezoeker kan je vrij de website bezoeken zonder je te registreren. Wanneer je contact opneemt via het contactformulier geef je expliciet toestemming om jouw gegevens naar mij te versturen. Deze ingevoerde gegevens worden enkel gebruikt voor contact tussen jou en mij en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Wat doen we met cookies?

Ik gebruik volledig geanonimiseerde Google Analytics-cookies om een beeld te krijgen van het bezoekersverkeer en zo de website verder te optimaliseren. Al deze gegevens worden door Google Analytics volledig anoniem verzameld. Het dataverkeer op de website wordt enkel intern verwerkt en wordt nooit gedeeld. Verder gebruik ik geen andere cookies, noch pseudo-anonieme cookies.

Algemene voorwaarden

Inschrijvings-, betalings- en annuleringsprocedure

Individuele Shiatsu behandeling of behandelingenreeks

Betaling gebeurt voor of meteen na de behandeling. Indien het om een reeks gaat, gebeurt de betaling op voorhand of ten laatste de dag van de eerste behandeling.

Een behandeling annuleren of verplaatsen kan tot 48 uur voor de behandeling, via mail of sms.

Indien je later annuleert wordt de behandeling alsnog aangerekend, behalve als je kan aantonen dat het gaat om een situatie van overmacht.

Activiteiten georganiseerd door Shiatsu Jen

Jouw inschrijving en plaats bij activiteiten georganiseerd door Shiatsu Jen, wordt enkel gegarandeerd na betaling van de (volledige) inschrijvingsprijs. Bij annulatie zijn de kosten afhankelijk van hoe lang op voorhand je annuleert:

- Meer dan vier weken voor de start van de activiteit: een administratieve kost van 10% van de totale inschrijvingsprijs wordt aangerekend.
- Minder dan vier weken voor de start van de activiteit: er is geen terugbetaling mogelijk. Behalve als iemand op de wachtlijst je plaats kan innemen. In dat geval wordt een administratieve kost van 10% van de totale inschrijvingsprijs aangerekend.

Indien je dient te annuleren door overmacht (bv ziekte, ongeval, ...), dan ben je welkom om aan te sluiten op een ander moment/activiteit met een zelfde inschrijvingsprijs of na betaling van de meerprijs indien het een activiteit met een duurdere inschrijvingsprijs betreft.

Shiatsu Jen verbindt zich ertoe om alle activiteiten zoveel mogelijk te laten doorgaan met een minimum aantal deelnemers. In geval van onvoldoende inschrijvingen, is Shiatsu Jen gerechtigd de activiteit af te lasten en dit ten laatste vier kalenderdagen voor aanvang van de activiteit.

Bij annulatie door Shiatsu Jen, wordt het inschrijvingsgeld integraal terugbetaald.

Algemene factuurvoorwaarden

Indien gewenst, kan je een factuur verkrijgen bij een behandeling, behandelingsreeks, of andere activiteit(en) georganiseerd door Shiatsu Jen. Gelieve dit aan te vragen bij inschrijven met vermelden van jouw facturatiegegevens, inclusief je BTW of ondernemingsnummer.

Bij een opdracht op maat worden prijs- en andere afspraken vastgelegd en overeengekomen via een offerte. Na schriftelijke toestemming van de offerte door de klant, wordt deze bindend. Dit betekent dat de gevraagde diensten geleverd worden, en aan de afgesproken prijs aangerekend via factuur, na levering van de prestaties. Vragen of opmerkingen betreffende prestaties en/of diensten moeten binnen de vijf dagen na factuurdatum mij bereiken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

Vermelde gegevens worden enkel en alleen intern gebruikt om een factuur op te maken.

Eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden, e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Jennifer Lamote. Elk gebruik van tekst of beeld is zonder schriftelijke toestemming van Jennifer Lamote niet toegestaan.

Vragen?

Heb je nog vragen of wil je jouw gegevens aanpassen? Stuur je verzoek simpelweg naar info@shiatsujen.be.

Shiatsu Jen
Jennifer Lamote
Langeveld 52
9032 Wondelgem
BE0763880542